

てんちかポイントカード会員規約(2024年5月改訂版)

第1条(ポイント会員の資格)

- ①てんちかポイント会員とは、本規約を承認のうえ福岡地下街開発株式会社(以下「天神地下街」とい)にて、てんちかポイントカードの申し込みを行い、天神地下街が入会を承認した方をいいます。てんちかポイントカードには「てんちかポイントカード」「TENCHIKA JCB CARD」「TENCHIKA VISA CARD」「TENCHIKA Master CARD」の4種類があります。16歳未満の方はてんちかポイント会員の対象とはなりません。また、「TENCHIKA JCB CARD」「TENCHIKA VISA CARD」「TENCHIKA Master CARD」(以下、この3種類を総称して「TENCHIKA提携クレジットカード」とい)については本規約に加え、それぞれ別に定める会員規約、会員特約によるものとします。本規約と別に定める会員規約、会員特約に同じ項目が含まれる場合は別に定める会員規約、会員特約が優先します。なお、お申し込んだ申込書は返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。
- ②前項に定める「TENCHIKA提携クレジットカード」のうち、「TENCHIKA JCB CARD」「TENCHIKA VISA CARD」は、2024年11月28日をもって廃止いたします。

第2条(入会方法)

てんちかカードカウンター、天神地下街各店舗等にて所定の方法にてお申込みください。TENCHIKA提携クレジットカードは天神地下街ホームページからお申し込みください。尚、2024年5月8日以降は、「TENCHIKA提携クレジットカード」のうち、「TENCHIKA JCB CARD」「TENCHIKA VISA CARD」の新規申込受付は行いません。

第3条(てんちかポイントカード)

- ①てんちかポイントカードは、お一人様一枚の発行となります。
- ②てんちかポイントカードと特典はカード裏面に署名されたご本人のみが利用できるものとし、他人に貸与・譲渡することはできません。

第4条(てんちかポイントカードの利用)

- ①天神地下街の店舗(一部の店舗除く)をご利用の際、代金をお支払い前にてんちかポイントカードをご提示ください。お買上金額110円(税込)につき1ポイントを加算いたします。110円(税込)に満たない端数金額は、切り捨てさせていただきます。
- ②ポイントの後付けはできません。お会計の際に提示ください。
- ③てんちかポイントカードの内「TENCHIKA提携クレジットカード」でクレジット払いにてお買上げの場合、クレジットご利用金額110円(税込)につき更に2ポイントを加算いたします。110円(税込)に満たない端数金額は、切り捨てさせていただきます。またポイントアップフェアの対象外とします。
- ④てんちかお買物券(以下、「お買物券」とい)・各種チケット・クーポン券・商品券・たばこ・テレホンカード、プリペイドカード等の購入、税金、駐車料金、その他ポイント対象外と指定されたサービス等についてはご利用対象外とします。

第5条(提携クレジットカードの利用、ポイント付与)

天神地下街以外で「TENCHIKA提携クレジットカード」でクレジット払いにてお買上げの場合、カードのご利用額に応じ、各カード会社所定のポイントを加算いたします。

第6条(お買物券への交換)

- ①お買物券は、500ポイントもしくは1000ポイントを単位として交換いただけます。
- ②お買物券への交換は、てんちかポイント会員ご本人がカード持参のうえ、天神地下街内設置の自動発券機で行います。
- ③天神地下街内設置の自動発券機は2024年9月30日をもって廃止いたします。

第7条(てんちかポイント積立期間と会員資格の失効)

- ①天神地下街各店舗での最終お買上日より、3年間ご利用がない場合、会員資格は失効します。
- ②毎年10月1日から翌年9月30日までを年度とし、年度内に積立られたポイントは翌々年度の9月30日をもって失効します。
- ③複数枚のてんちかポイントカードのポイントを合算することはできません。
- ④てんちかポイントカード使用上において、不正行為等の事情により、天神地下街が不適合と判断した場合、てんちかポイントカードの使用停止または会員資格を取消できるものとします。この場合、会員はただちにてんちかポイントカードを返却するものとし、それまでの累積てんちかポイントは無効となります。

第8条(お買物券の使用及びご利用期限、ポイント利用)

- ①天神地下街内の店舗(一部の店舗除く)でご利用いただけます。
- ②ご利用の際は、お釣銭をお渡しできません。

- ③ご利用の有効期限はお買物券の発行月の翌月から半年間とします。但し、特別なお買物券はこの限りではありません。
- ④お買物券ご利用分はてんちかポイント対象外です。
- ⑤2024年10月1日～2025年3月31日の間は、天神地下街の店舗(一部の店舗除く)をご利用の際、代金をお支払い前にてんちかポイントカードをご提示いただくことで、1ポイント1円としてご利用いただけます。
- ⑥前項利用時のポイント付与対象額は、販売額からポイント利用額を差し引いた金額110円(税込)につき1ポイントとなります。
- ⑦2025年3月31日をもって、てんちかポイントカードに累積されたポイントは失効いたします。

第9条(ポイントの照会)

- ①てんちかポイント会員の残高ポイント照会は、天神地下街公式ホームページ・てんちかカードカウンター・天神地下街内に設置の自動発券機により行うことができます。※公式ホームページからの照会は事前にご登録が必要です。
- ②2024年10月1日以降、てんちかポイント会員の残高ポイント照会は、ホームページ、天神地下街内の店舗(一部の店舗除く)でてんちかポイントカードをご利用時、てんちかカードカウンターで行うことができます。

第10条(返品)

- ①てんちかポイント会員は、商品返品の場合もてんちかポイントカードを提示するものとします。
- ②商品の返品をされる場合は、既に付与されたてんちかポイントは減算いたします。
- ③積算てんちかポイントをお買物券と交換後に返品され、てんちかポイントの減算ができない場合は、お買物券の回収または、相当額の返金を請求させていただきます。

第11条(レジスターの故障など)

店舗のレジスター故障などにより、てんちかポイントの加算を受けられない場合は、お買い上げレシートを当日中にてんちかカードカウンターにお持ちいただき、ポイントサービスをお受けください。

第12条(会員情報の登録・変更・開示等)

- ①てんちかポイント会員がご登録いただいた住所、氏名、電話番号、その他のお申込の内容が変更になったときは、天神地下街商店会までご連絡のうえ、変更手続きをしていただくものとします。
- ②会員情報の登録内容に誤りがある場合は、ポイントカードの特典が受けられない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ③利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供停止等を求められる場合は、天神地下街商店会までご連絡ください。

第13条(カードの紛失、盗難)

- ①てんちかポイントカードの紛失、盗難、破損等の場合は、ただちに天神地下街商店会までご連絡ください。
- ②てんちかポイント会員がてんちかポイントカードを紛失、盗難等にあってしまった場合で、てんちかポイント会員が連絡する以前にお買物券に交換されたてんちかポイントは、てんちかポイント会員ご自身が交換されたものとしてお取扱させていただきます。

第14条(退会)

会員が退会する場合は、速やかにてんちかカードカウンターに届出し、てんちかカードをご返却ください。

第15条(個人情報の収集、保有、利用)

- ①天神地下街は、本カードの発行ならびに本規約等にもとづく特典・サービスの提供のため、以下の会員の個人情報(以下「本件個人情報」とい)を必要な保護措置を講じた上で、収集・保有・利用いたします。
・会員が所定の申込書に記入し申告した自己の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、携帯電話番号等
- ②天神地下街は、以下の目的のために本件個人情報を利用いたします。
 - (1)特典・サービス提供のために必要なポイント利用履歴の管理
 - (2)マーケティング活動及び販売促進活動に伴う会員情報、カード利用情報の分析、活用
 - (3)天神地下街及び加盟各店からのダイレクトメール送付などの営業案内
- ③上記利用目的のために、天神地下街及び加盟各店に対して下記要領にて会員情報を提供しています。
 - (1)提供する個人情報の項目:住所、氏名、電話番号
 - (2)提供方法:リスト(紙)又はDMラベル(紙)の手渡し
 - (3)個人情報の取扱いに関する契約:提供する店舗と締結しています。
- ④また、上記利用目的のために、会員情報の取扱いを外部に委託する場合は、天神地下街商店会が定める個人情報管理基準を満たす企業を選定して委託を行い、適切な取扱いが行われるよう監督します。

第16条(個人情報利用への同意)

会員は、天神地下街が第15条にもとづく本件個人情報を収集・保有・利用することについて同意するものとします。

第17条(規約の変更他)

本規約のサービス内容、システムは予告なく変更、改定または廃止する場合があります。

第18条(規約の失効)

てんちかポイントカードは2025年3月31日をもって廃止、同時点をもって本規約は全て失効するものとします。尚、てんちかカードに累積されたポイントは、2024年11月11日～2025年3月31日の期間に限り、新たに新設予定の「てんちかポイントアプリ」に移行することができます。以上

てんちかポイントの有効期限をご確認のうえ、お早めにご利用ください。

※会員資格およびポイント失効のご通知はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

てんちかカードに関する
お問い合わせ

東10番街てんちかカードカウンター
TEL / 092-737-7511
受付時間 / 10:00～20:00

天神地下街公式ホームページより
残高ポイントのご確認ができます。

※事前のご登録が必要です。

てんちか 検索

※2024年5月現在の情報です。予告なく変更になる場合もございますので予めご了承ください。

天神地下街商店会

〒810-0001 福岡市中央区天神1丁目6番8号 tel.092-711-1903

天神地下街駐車場のご案内

夕方からのご利用がお得になりました。夕方4:00～翌朝9:00まで最大1,000円!ショッピングやお食事に、ぜひご利用下さい。(24:00～6:30は出庫できませんのでご注意ください。)

営業時間 6:30～24:00 ※時間外の出入庫不可

収容台数 391台

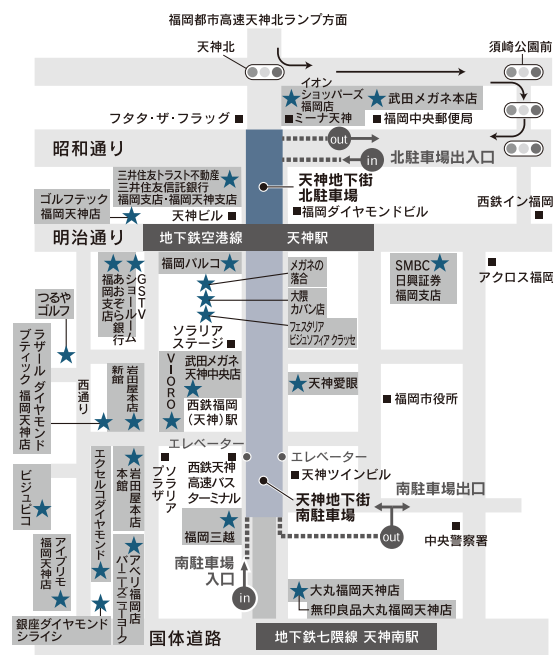
料金 30分毎 270円

車両制限 全長5.5m/全幅2m/全高2m/重量5tまで

★マークの提携先でご利用額に応じて
駐車サービスがご利用になれます。

※駐車場サービスをご利用になる際は、必ず駐車券とレシートを各店サービスカウンターまでご持参ください。(天神地下街では、てんちかカードと、当日分駐車券と、当日分レシートが必要です。)
※サービス内容は施設によって異なります。詳しくはご利用施設にお問い合わせください。

天神地下街には2つの駐車場があります。
■の部分は北駐車場、■の部分は南駐車場となります。
それぞれ出入口が異なりますので、右記をご参照ください。
南北それぞれの駐車場に身体障害者対応エレベーターを設置しています。
※北エレベーターは、駐車場と天神地下街のみの連絡となります。



駐車場に関するお問い合わせ

TEL / 092-751-7406