

デジタル商品券は

GMO デジタルPay

お客様ご利用方法

Ver.1.0

【目次】

- ①初回ログイン
- ②メイン画面
- ③チャージ方法
- ④支払い方法
- ⑤ご利用履歴
- ⑥マイページ
- ⑦使えるお店を探す
- ⑧メニュー
- ⑨マイメニュー
- ⑩INFO お問い合わせ
- ⑪ログアウト
- ⑫よくある質問



① 【初回ログイン】

【1.初回ログイン】

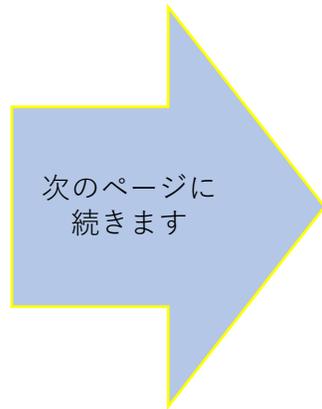
①メールやチラシに記載のURL、QRコードからサイトにアクセスし、ログイン・会員登録を押す



②新規会員登録を押す



③当選メールに記載の「登録ID」と「認証番号」を入力し「認証する」を押す



【初回ログイン】

④ログイン時に必要な情報

- ・メールアドレス
- ・ログインパスワードを入力

完了 pay.app.pre.gmo-housepay.jp ああ

新規会員登録

ログイン情報

メールアドレス 必須

メールアドレスを入力

確認用メールアドレス 必須

確認用メールアドレスを入力

ご希望のログインパスワード 必須

※半角英数字を組み合わせ、8~20文字で設定してください。
また、半角記号（/ \ ¥ を除く）を含めても構いません。

確認用ログインパスワード 必須

※確認のためご希望のログインパスワードをもう一度入力してください。

ご確認事項

利用規約を必ずご一読いただき、内容に同意していただける場合は、【同意する】ボタンにチェックを入れてください

⑤メールアドレスに
送信された5桁のコードを入力後
「登録する」を押す

15:42 pay.app.pre.gmo-housepay.jp 4G 60%

新規会員登録

確認コード

メールアドレスに送信された確認コードを入力してください

確認コードを入力

[確認コードを再送する](#)

登録する

前の画面へ戻る

※メールが届かない場合は以下をご確認ください。
※連続して送信できなかったメールアドレスには送信対象から除外する措置が取られることがあります。以下をご確認頂いても受信できない状況が続く場合はお問い合わせください。
■入力されたメールアドレスに誤りがないか。
■迷惑メールフォルダに分類されていないか。
■「@gmo-housepay.jp」からのメールの受信許可設定をお願いいたします。

利用規約
特定商取引法に基づく表記

⑥お客様の情報を入力

新規会員登録

お客様情報

お名前 必須

[姓] 山田

[名] 太郎

フリガナ 必須

[セイ] ヤマダ

[メイ] タロウ

性別

男性 女性 その他

生年月日

--- 年 -- 月 -- 日

郵便番号 必須

0000000

次のページに
続きます

【初回ログイン】

⑦お客様情報を入力後
「入力内容を確認する」を押す

Smartphone screen showing the registration form. The form includes fields for birth date (1994年9月10日), postal code (1234567), phone number (09012345678), email address (wanshanyoutai@gmail.com), and a password field. A blue button labeled "入力内容を確認する" (Confirm input) is highlighted with a red box at the bottom of the form.

⑧会員登録の完了

Smartphone screen showing the completion of registration. The screen displays a red checkmark icon and the text "会員登録が完了しました" (Registration is complete). Below this, it says "登録いただき誠にありがとうございます。会員登録完了メールを送付しましたので、ご確認ください。" (Thank you for registration. We have sent you an email regarding the completion of registration, so please check it.) A blue button labeled "ログインする" (Login) is visible. At the bottom, there are links for "利用規約" (Terms of Use), "特定商取引法に基づく表記" (Disclosure based on the Act on Specified Commercial Transactions), and "プライバシーポリシー" (Privacy Policy).

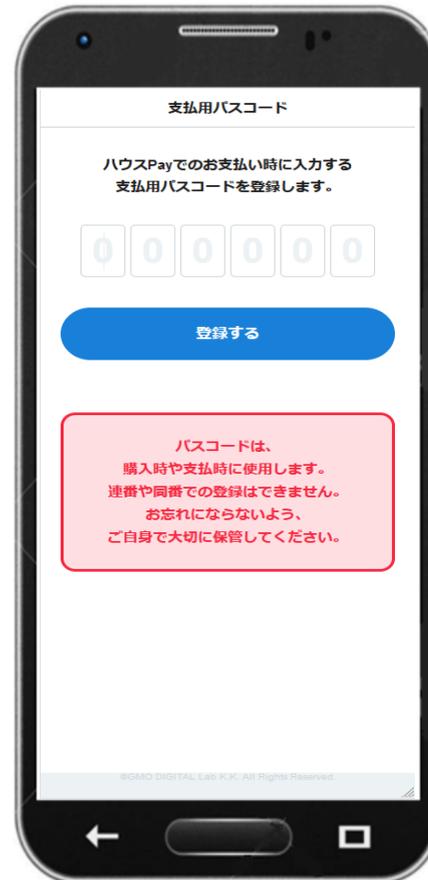
次のページに
続きます

【初回ログイン】

⑨登録した
「メールアドレス」と
「パスワード」を入力後、
「ログイン」を押す



⑩支払い用パスコードを設定し、
入力後「登録する」を押す

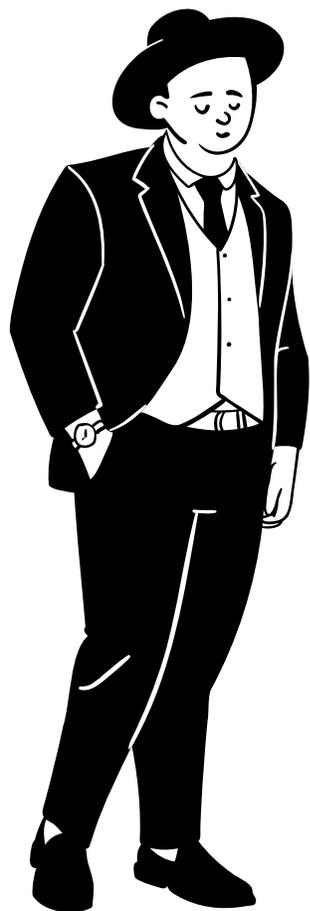


⑪パスコードの登録完了画面を表示
「確認しました」を押す



パスコードの登録完了後、
ログインが可能になります。

※パスコードは商品券購入時に
入力必須となりますが、店舗で
のお支払い時には入力不要とす
る設定がマイページで可能です。
詳細はP.29をご覧ください。



② 【メイン画面】

【メイン画面】

① 「ログイン・会員登録はこちら」
を押す



② 「メールアドレス」
「ログインパスワード」
を入力後
「ログイン」を押す

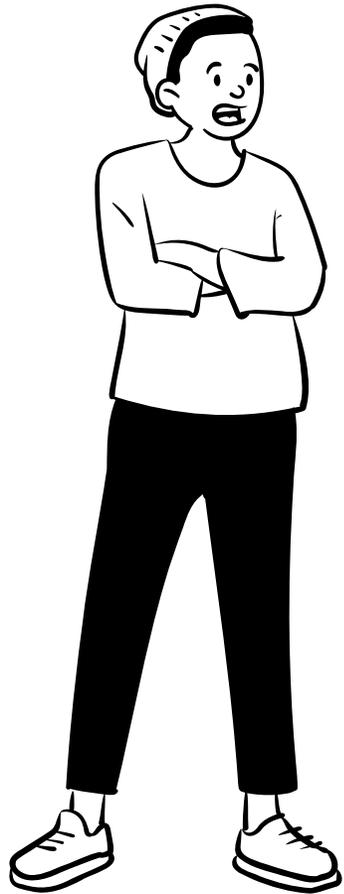


③ ログイン後メイン画面を表示

イベント名を表示



お知らせを表示



③ 【チャージ方法】

【チャージ方法】

① 「購入する」を押す



② 金額欄の下部に表示されている、「+10,000円」「+20,000円」などのボタンを押し、購入希望額を入力



③ 「チャージ方法を選択」を押し、購入方法を選択

次のページに
続きます

【チャージ方法】

- ・クレジットカードを選択し
情報を登録後
「このカードを使用する」を押す



- ・コンビニ払いを選択



次のページに
続きます

【チャージ方法】

④ 支払用パスコードを入力後
「支払う」を押す



⑤ お支払い完了画面を表示



⑥ 赤枠内にて入金の確認



※コンビニ払い
銀行振込は
コンビニ・銀行に
お支払い後 () が
無くなり使用可能
になります。
※未入金の場合
() にて未入金の
金額を表示

※お支払い時
取引番号
確認番号
受付番号
を忘れた場合
ご利用履歴から確認が可能



④ 【支払い方法】

【支払い方法】

① 「支払う」を押す



② 「QR読み取り」を押す

③ 「許可」を選択
許可しない場合読み取り
機能が使用できません※QRコード読み取り
ができない場合
P18を参照次のページに
続きます

【支払い方法】

④店頭のQRコードを読み取り



⑤店舗支払い画面を表示



⑥合計支払金額に金額を入力後「決定する」を押す

次のページに
続きます

【支払い方法】

⑦支払金額の確認画面を表示



⑧支払金額の確認画面下の「お支払いをする」を押す



⑨支払用パスワードの入力後「支払う」を押す



次のページに
続きます

【支払い方法】

⑩お支払い完了画面を表示



※ ※ ※ QRコードが読めなかった場合 ※ ※ ※

A : 「店舗コードを入力する」を選択



B : QRコード下部に記載の5桁の「店舗コード」を入力する

次のページに
続きます※入力後
「次へ」を押す
その後
【支払い方法】⑤へ



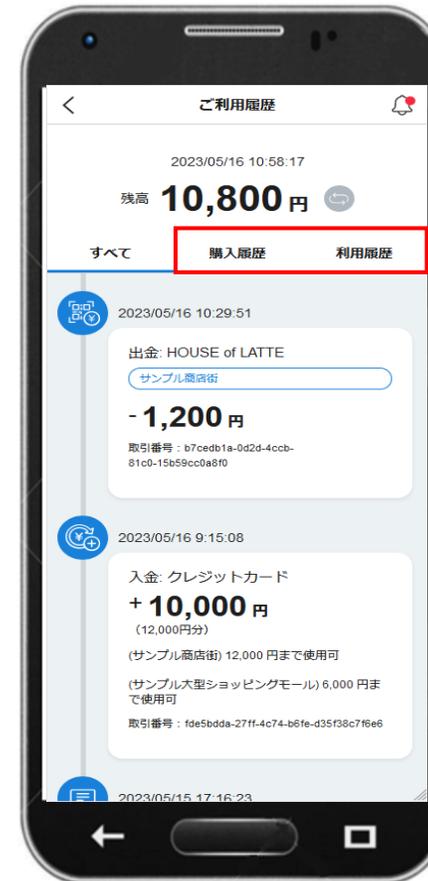
⑤ 【ご利用履歴】

【ご利用履歴】

① 「ご利用履歴」を押す



② 会員登録・入出金の履歴を表示

③ 「購入履歴」「利用履歴」を確認したい場合
赤枠を押すことで可能



⑥ 【マイページ】

【マイページ】

① 「マイページ」を押す



② マイページを表示



残高を表示

USER ID
お名前の表示

利用者が
お気に入りした
情報を管理

【ご利用履歴】
の確認



クレジットカードの
確認・変更があ
る場合は
こちらを押す

登録した会員情報
の変更がある場合
はこちらを押す

メールアドレス
ログインパスワード
支払用パスコード
の変更がある場合は
こちらを押す

【退会】する場合
こちらを押す



⑦ 【使えるお店を探す】

【使えるお店を探す】

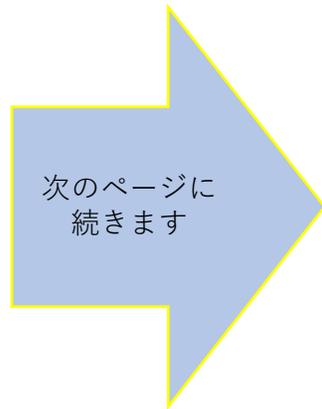
①「使えるお店を探す」を押す



②店舗検索から検索したい内容を選択し「以下の条件で絞り込む」を押す



③検索結果の表示
検索したい店舗を押す



【使えるお店を探す】

④店舗画面の表示
(店舗名、住所、電話番号など)



店舗画面の表示
(営業時間、定休日、アクセスなど)





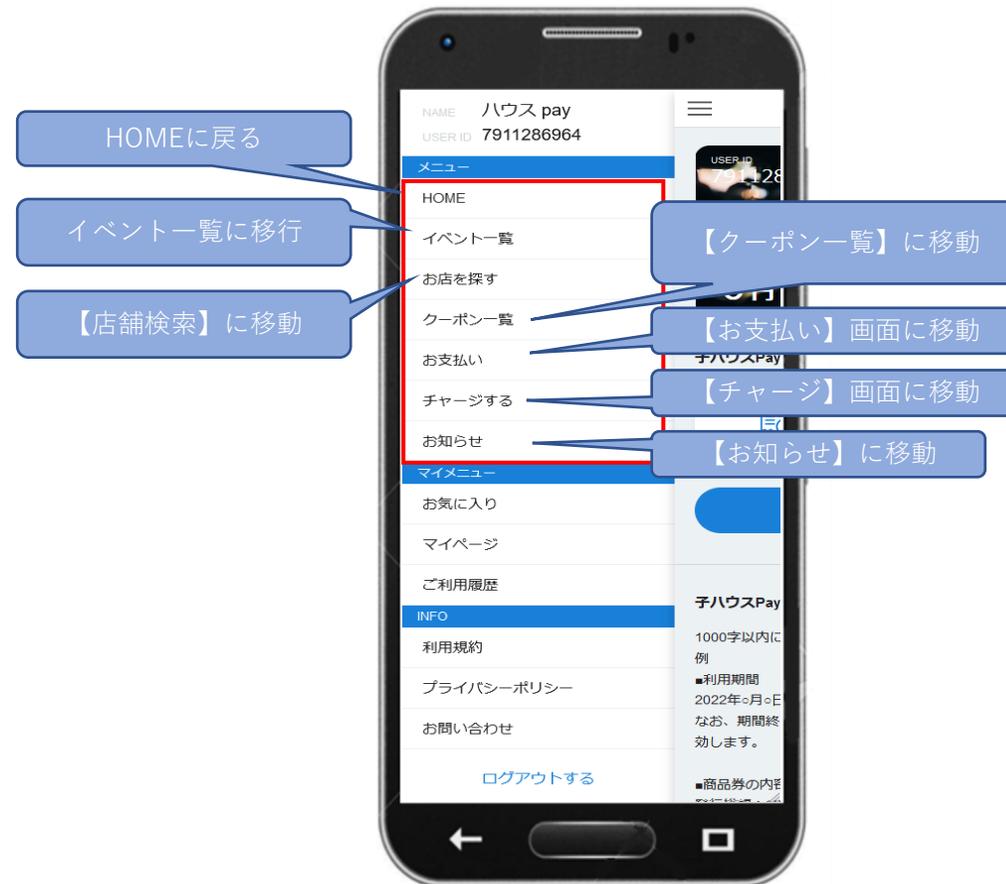
⑧ 【メニュー】

【メニュー】

①横線 3本を押す



②メニューの表示





⑨ 【マイメニュー】

【マイメニュー】

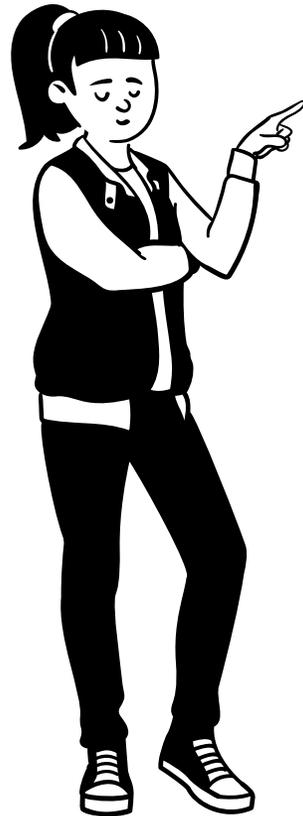
①横線 3 本を押す



②マイメニューの表示



※マイページの「セキュリティ」ページから「支払用パスコード」ページに遷移頂き、店舗でのお支払い時にパスコード入力不要とする設定が可能です。



⑩ 【INFO】
【お問い合わせ】

【INFO】 【お問い合わせ】

①横線 3 本を押す



②INFOの表示

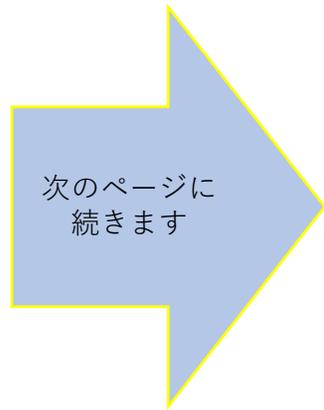


利用規約に移動

プライバシー
ポリシーに
移動

お問い合わせ
画面へ移動

③お問い合わせ内容を入力



【INFO】 【お問い合わせ】

④入力後
「入力内容を確認する」
を押す

テスト 利用者

メールアドレス 必須
aaa@gmail.com

会社名・店舗名
ハウスPay店舗

電話番号 必須
09012345678
*ハイフンなしでご入力ください

お問い合わせ内容 必須
テスト内容

入力内容を確認する

©GMO DIGITAL Lab K.K. All Rights Reserved.

⑤入力内容を確認後
「この内容で送信する」を押す

< お問い合わせ

ご入力内容をご確認ください。

お名前 必須
テスト 利用者

メールアドレス 必須
aaa@gmail.com

会社名・店舗名

電話番号 必須
09012345678

お問い合わせ内容 必須
テスト

前の画面へ戻る

この内容で送信する

©GMO DIGITAL Lab K.K. All Rights Reserved.

⑥送信完了画面の表示

☰ お問い合わせ 🔔

送信が完了しました

お問い合わせありがとうございました。
送信内容をメールでお送りいたします。

トップページへ移動

©GMO DIGITAL Lab K.K. All Rights Reserved.



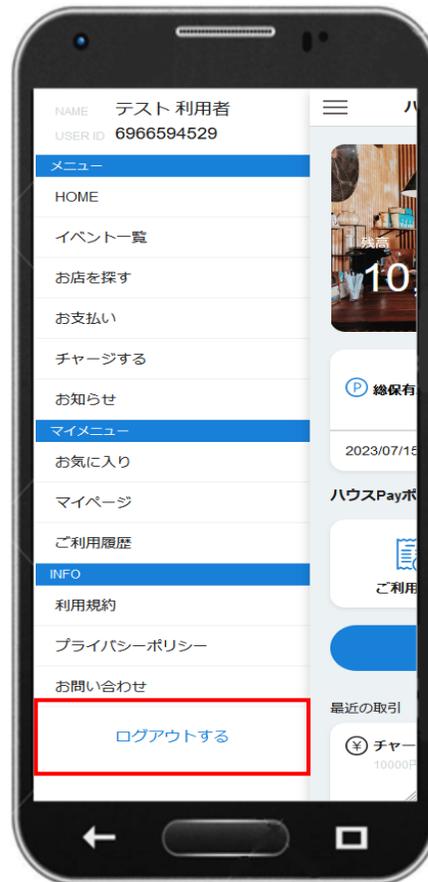
⑪ 【ログアウト】

【ログアウト】

①横線3本を押す

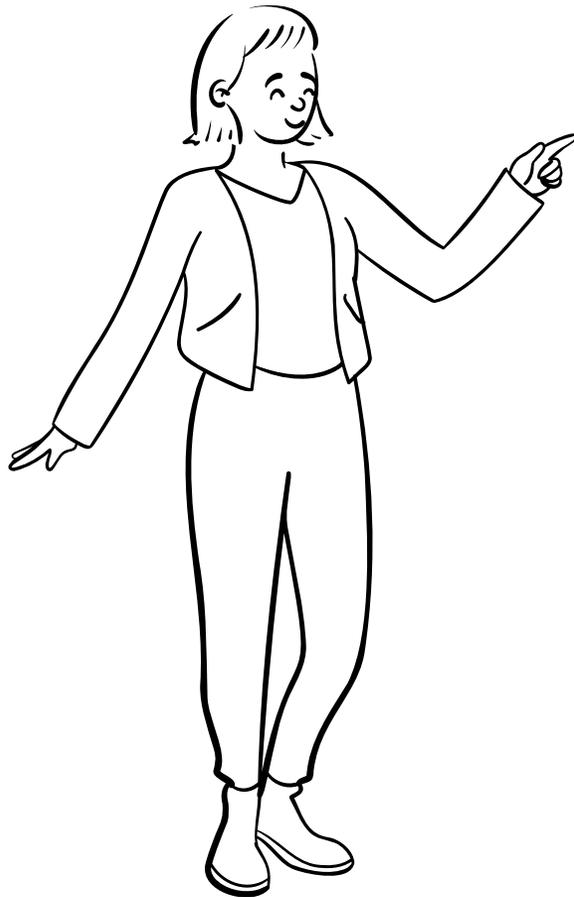


②「ログアウトする」を押す



③ログイン画面に移行





⑫ 【よくある質問】

【よくある質問】

【よくある質問】

- ログインパスワードを忘れた場合どうすればいいですか？
 - ↳ ログインページの「パスワードをお忘れの方はこちら」というボタンから、登録メールアドレスにパスワード再発行のメールを送り、再設定の手続きを致します。
- ログインパスワードを連続で間違えてログインできなくなりました。どうすればいいですか？
 - ↳ 1時間以内に5回連続入力失敗すると、30分ログイン不可となります。時間を置き、再度ログインして下さい。
- 支払用パスコードを忘れた場合どうすればいいですか？
 - ↳ 支払用パスコードが登録したメールアドレスに届いている為メールをご確認ください。
見つけれない場合はコールセンターにお問い合わせ頂き、パスコードの再設定をしてください。
- 支払用パスコードを連続で間違えて決済できなくなりました。どうすればいいですか？
 - ↳ 5回連続で入力失敗すると、60分決済不可となります。時間を置き、再度決済してください。

