

# 第12回接客ロールプレイング大会「The Crystal Stage2017」にて、天神地下街が3つの賞を受賞しました！

天神地下街は“誰もが、「わたしの地下街」と思える街へ。”をテーマに感動創出に繋がる接客力向上のための取り組みとして、毎年、天神地下街テナント従業員を対象に各種研修を行い、接客ロールプレイング大会に参加しております。この度、8月28日(月)に日本橋公会堂で行われた住商アーバン開発(株)主催 第12回接客ロールプレイングコンテスト「The Crystal Stage2017」にて、天神地下街が3つの賞を受賞いたしましたのでご報告させていただきます。  
天神地下街はこれからもお客様満足と天神のおもてなしの向上・発展のための取り組みに力をいれてまいります。どうぞよろしくお願いたします。

## 第12回接客ロールプレイング大会「The Crystal Stage2017」受賞結果

- ★総合優勝 サマンサタバサ 出島彩香さん
- ★特別賞 エスプレッサメンテ・イリー 別所正利さん
- ★施設賞 天神地下街

※サマンサタバサ 出島彩香さんは、2年連続 天神地下街代表として出場。平成28年日本ショッピングセンター協会主催「第22回 接客ロールプレイングコンテスト」の九州・沖縄支部大会のファッション・物販部門にて「優勝」の実績あり。

### ＜天神地下街の接客サービス向上のための取り組み＞

#### ①各種研修を実施！

2月から5月にかけて「ニーズを聞きだす会話力」と「商品提案を行う会話力」を磨く研修、ロールプレイングを中心とした実践型研修やグループディスカッションにてアプローチを学ぶ研修、お客様にあうカラーをご提案する為のパーソナルカラー研修等、数々の研修を行った。



#### ②接客ロールプレイング大会 天神地下街 予選と本選を実施！

##### ●6/21(水)、22(木) 予選会

明るい笑顔・挨拶ができていのかをはじめ、以下7項目を中心に審査。  
(1)身だしなみ・表情・動作 (2)挨拶・お声がけ (3)言葉遣い  
(4)商品情報・専門情報 (5)会話力 (6)ニーズチェック (7)提案力  
物販から飲食まで97名が参加、その中から20名を選出。

##### ●7/26(水) 本選

予選会で選出された20名が参加、特に優秀な6名を表彰。

最優秀賞(1位) サマンサタバサ 出島 彩香さん  
優秀賞(2位) プロポーションボディドレッシング 福浦 彩さん  
優良賞(3位) エスプレッサメンテ・イリー 別所 正利さん  
審査員特別賞 サマンサベガ 内川 夏子さん  
審査員特別賞 春水堂 井上 敬子さん  
新人賞 ふくや 田川 彩花さん  
上位3名が天神地下街を代表して接客ロールプレイング大会に出場。

#### ③第12回接客ロールプレイング大会

「The Crystal Stage 2017」にて総合優勝・特別賞・施設賞を受賞！

今後、上位3名の方には11/14(火)～11/16(木)に西鉄ホールで開催される日本ショッピングセンター協会主催「第23回 接客ロールプレイングコンテスト」九州・沖縄支部大会に参加していただく予定です。



▲「The Crystal Stage2017」に出場した3名の皆さん  
左から別所さん、出島さん、福浦さん

### 第12回接客ロールプレイング大会「The Crystal Stage 2017」とは？

住商アーバン開発(株)主催の“この店をまた来なくなる空間に。。をスローガンに開催している接客・サービス技術を競うコンテスト。8/28(月)、東京・日本橋公会堂にて開催。今回は10施設が参加。

#### 【大会概要】

開催日時	2017年8月28日(月)13時00分 (受付12時15分～)
会場	日本橋公会堂(日本橋劇場) (東京都中央区日本橋蛸切町1-31-1)
参加施設	・セルバ ・セルバテラス(宮城県仙台市) ・プラレ松戸(千葉県松戸市)・晴海トリトン(東京都中央区) ・川崎ルフロン(神奈川県川崎市)・ミウイ橋本(神奈川県相模原市) ・テラスモール湘南(神奈川県藤沢市) ・京都ファミリー(京都府京都市)・MOMOテラス(京都府京都市) ・天神地下街(福岡県福岡市) 以上10施設
お客様役	一般社団法人 日本ショッピングセンター協会より派遣の俳優の方
審査員	審査委員長：住商アーバン開発株式会社 代表取締役社長 高野稔彦 審査委員：専門審査員2名、一般審査員3名
競技方法	・競技は「ファッション・物販」、「食品・飲食・サービス」の2部門に分けて行う。 ・競技時間は「ファッション・物販」部門が6分間、「食品・飲食・サービス」部門が5分間とする。 ・各競技者は、自店で取り扱っている商品を使用し、お客様役の俳優1名を相手にお出迎えから始まる接客ロールプレイング(模擬演技)を行う。

※ご紹介いただける場合はお手数ですが下記までご連絡をお願い致します。